



Términos y Condiciones que Regulan el acceso y Uso del Sitio Web

Versión 1.0

Última actualización: 05 de agosto de 2026

I.- IDENTIFICACIÓN

El titular del presente sitio web **www.librepago.com**, es la sociedad mercantil **LIBREPAGO, C.A.**, registrada en Caracas, Venezuela, inscrita bajo el registro de identificación fiscal Nro. J-411494070.

II.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES

2.1. OBJETO

El presente portal web es un espacio informativo diseñado para dar a conocer nuestros modelos de puntos de venta, y los servicios conexos ofrecidos. El contenido aquí dispuesto es de carácter estrictamente **informativo y referencial**, destinado a orientar al usuario sobre las características de los equipos y servicios. En ningún caso la información publicada constituye una asesoría personalizada; la selección y decisión final de adquisición de cualquier producto o servicio es responsabilidad exclusiva y directa del cliente, basada en su propia evaluación de las necesidades de la actividad económica que desempeñe.

2.2. ACEPTACIÓN

El acceso, navegación y uso de este portal web le atribuyen la condición de **Usuario** e implica que Usted ha leído, entendido y acepta cumplir con estos Términos y Condiciones de Uso, en la versión publicada al momento del acceso. Para **LIBREPAGO, C.A.**, cualquier interacción del Usuario con el portal es una manifestación clara de su **consentimiento**. En caso que el Usuario no está de acuerdo con alguna de nuestras políticas contenidas en el sitio Web deberá abstenerse de utilizarlo.

LIBREPAGO, C.A., se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, el contenido de los presentes Términos y Condiciones, e igualmente podrá modificar, también sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este Sitio Web, así como algunos o todos los servicios ofrecidos o la incorporación de nuevos servicios, por ello, se recomienda al Usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al Portal Web.

LIBREPAGO, C.A., podrá restringir el acceso al sitio Web a cualquier Usuario que infrinja estos Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin notificación previa.

III.- CONDICIONES DE USO

3.1. NORMAS DE CONDUCTA

El Usuario se compromete a utilizar el portal de manera diligente, correcta y lícita. Al interactuar con nuestras herramientas o formularios el Usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, exacta y actualizada en caso de
- Utilizar el portal únicamente para los fines informativos y comerciales previstos.
- Mantener el respeto hacia el personal de la empresa y otros usuarios del sitio.

3.2. PROHIBICIONES Y CONTENIDO INADECUADO

Queda terminantemente prohibido realizar cualquier acción que atente contra la seguridad del sitio o la dignidad de las personas. El Usuario **NO** podrá:



- Difundir y reproducir públicamente contenidos del Sitio Web o de otros Usuarios.
- Introducir virus o cualquier software diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de este portal.
- Realizar alguna acción que dañe o inutilice los materiales e informaciones contenidos en la misma, los sistemas de información o los documentos, archivos o cualquier clase de contenido almacenado en el Portal Web.
- Promover expresiones discriminatorias o de odio, el racismo, el sexismo, la discriminación por religión, orientación sexual, discapacidad o cualquier otra condición personal.
- Realizar cualquier actividad publicitaria, ofreciendo o distribuyendo bienes o servicios
- Utilizar el chat de WhatsApp según las restricciones de uso señalados en este documento con respecto al Contenido de Usuario y/o cualquier otra funcionalidad del Portal Web.

3.3. RESTRICCIONES DE EDAD

El acceso y uso de este portal web está dirigido exclusivamente para mayores de edad (18 años) con plena capacidad de contratar. Al navegar o registrarse en cualquier formulario contenido en este sitio Web, el Usuario garantiza que cumple con este requisito de edad y asume la responsabilidad legal derivada de esta declaración.

IV. PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1. TITULARIDAD DE LOS DERECHOS

Todo el contenido disponible en este portal web, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa: textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales, compilaciones de datos, software y signos distintivos, son propiedad exclusiva de **LIBREPAGO, C.A.**, y están protegidos por las leyes en materia de derechos de autor y demás leyes de propiedad intelectual aplicables en la de la República Bolivariana de Venezuela.

El diseño, estructura, selección y disposición de los contenidos de este portal pertenecen exclusivamente a **LIBREPAGO, C.A.** El uso o acceso al sitio no le otorga al Usuario derecho ni licencia alguna sobre dichos activos.

4.2. RESTRICCIONES DE USO

Queda estrictamente prohibido al Usuario:

- Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte o contenido de este sitio web con fines comerciales.
- Utilizar técnicas de *framing* o *data mining* para extraer información, logos o imágenes del sitio.
- Modificar, transformar o crear obras derivadas de los textos comerciales o técnicos expuestos.
- Eliminar o alterar cualquier el símbolo ® que aparezca en el contenido, dado que este símbolo representa un indicativo de que la marca en cuestión se encuentra registrada y protegida por la legislación vigente en la materia (Derecho de Autor y Propiedad Intelectual).
- Realizar alianzas o transacciones comerciales utilizando la información de este sitio web bajo la apariencia de actuar como agente o representante de **LIBREPAGO, C.A.** Cualquier actividad que comprometa la responsabilidad de la compañía ante terceros o autoridades mediante el uso de la información del sitio Web o que pueda



derivar en reclamos o sanciones contra la Compañía, se considerará una infracción grave, en tales casos, **LIBREPAGO, C.A.**, se reserva expresamente el derecho de ejercer todas las acciones legales, civiles y penales que correspondan para resarcir los daños causados.

- Utilizar los contenidos del portal para ejecutar campañas de publicidad desleal, engañosa o que infrinja las leyes de propiedad intelectual.
- Realizar acciones promocionales que puedan perjudicar la imagen de la empresa o que utilicen de forma ilegítima la información aquí publicada.
- Suplantar la identidad de cualquier persona o compañía o declarar falsamente su vinculación con una tercera empresa para realizar acuerdos, negociaciones o hacer uso de la información del portal.

4.3. MARCAS DE TERCEROS

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de terceros que puedan aparecer en el portal son propiedad de sus respectivos titulares y se utilizan únicamente con fines informativos.

V. PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y CONDICIONES DE COMPRA

5.1. Productos y Disponibilidad

El Portal exhibe un catálogo con los modelos de puntos de venta que integran el portafolio de **LIBREPAGO, C.A.** El Usuario puede visualizar libremente las características y especificaciones técnicas de los equipos. No obstante, **LIBREPAGO, C.A.**, en su carácter de proveedor de puntos de venta, no garantiza que todos los modelos exhibidos en el catálogo digital estén disponibles en inventario al momento en que el Usuario decida iniciar el proceso de adquisición.

5.2. Política de Costos y Precios

Los costos de los modelos de puntos de venta y servicios no se encuentran publicados en el portal, los mismos serán informados exclusivamente a través de nuestros canales de comercialización.

5.3. Procedimiento de Adquisición

Este sitio web es una herramienta de consulta, a través de este portal web NO se realiza pagos ni se materializa la compra de los puntos de venta. Para proceder con una compra, el potencial cliente deberá:

Cumplir con la totalidad de los requisitos legales y técnicos solicitados en este portal.

Acceder a la sección de "Contacto", seleccionar el enlace de "Comercialización" y seguir las instrucciones que el equipo de ventas le indique de forma personalizada.

VI. REGISTRO, CONSULTA Y, ACCESO A AL PRE-REGISTRO

6.1. Creación de Cuenta y Registro

El portal permite al cliente crear una cuenta para gestionar su relación con **LIBREPAGO, C.A.** Este registro es indispensable para la posterior consulta de los equipos adquiridos, el estado de sus servicios



Para el registro el Cliente deberá completar los campos obligatorios, los cuales incluyen la Cédula de Identidad o Registro de información fiscal y el Serial del dispositivo que adquirió. Una vez ingresados estos datos en la sección habilita al cliente para:

- Realizar la solicitud de adquisición de un nuevo punto de venta (POS) de nuestro portafolio.
- Visualizar el reporte histórico de sus cierres de lote, facilitando el control administrativo.
- Validar en tiempo real el estatus de activación de licencia, y la cantidad de días restantes, permitiéndole anticipar renovaciones de la misma.
- Consultar el listado y las especificaciones de todos los equipos adquiridos.

6.2. Acceso al Sistema

El ingreso al panel se realizará a través del formulario de "Ingresar", donde el Cliente deberá introducir su Cédula de Identidad y la contraseña definida durante su registro. El uso de estas credenciales es personal e intransferible, siendo responsabilidad del Cliente el resguardo de dicha información.

6.3. Pre-registro para el Servicio LIBREPARKING (autogestión de pago de estacionamiento)

El portal permite al usuario del servicio de estacionamiento disponible exclusivamente en aquellos establecimientos, centros comerciales o estacionamientos que mantengan una alianza comercial vigente con **LIBREPAGO, C.A.**, para el Servicio LIBREPARKING el pre-registro mediante un formulario digital con el objetivo de vincular los datos del cliente de forma permanente para automatizar la emisión de la facturación en cada transacción de pago de estacionamiento realizada.

Para el pre-registro el Usuario deberá suministrar de manera exacta y veraz la siguiente información:

- Número de Cédula de Identidad o Pasaporte.
- Nombres y Apellidos completos.
- Dirección física y número de teléfono de contacto.
- Dirección de correo electrónico activa.

El Usuario es el único responsable de la veracidad de los datos ingresados en el formulario de pre-registro, **LIBREPAGO, C.A.**, no se hace responsable por errores en la emisión de documentos fiscales derivados de información incorrecta, incompleta o desactualizada proporcionada por el Usuario.

6.3.1.- Naturaleza del Servicio LIBREPARKING y Exclusión de Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta que el formulario ubicado en el sitio web tiene como único propósito el pre-registro para la emisión de facturas.

Queda entendido que **LIBREPAGO, C.A.**, no es el prestador del servicio de estacionamiento, en consecuencia no asume responsabilidad alguna sobre la seguridad, vigilancia, mantenimiento, limpieza o condiciones físicas de las instalaciones del estacionamiento o del centro comercial donde este opere; no responde por daños, hurtos, robos o incidentes ocurridos a los vehículos o personas dentro de dichas instalaciones, ni fija precios y tarifas para el servicio de estacionamiento, las cuales son establecidas exclusivamente por el operador del establecimiento o el centro comercial correspondiente.

En virtud de lo anterior, cualquier reclamo relacionado con la operación, el estado del inmueble o el cobro de la tarifa deberá dirigirse directamente al administrador o propietario del estacionamiento.



6.4.- Privacidad y Protección de Datos

El tratamiento de los datos personales proporcionados por el Usuario se rige por nuestra Política de Privacidad. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario reconoce haber leído y aceptado el tratamiento de su información conforme a dicha política y a la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

V.- CANALES DE CONSULTA Y REFERENCIA

Para facilitar la experiencia del Usuario el portal dispone de una sección de Preguntas Frecuentes (FAQ), cuyo contenido sirve como referencia informativa y guía rápida para resolver dudas generales. Sin embargo, la información contenida en las Preguntas Frecuentes no garantiza la resolución de casos particulares, para recibir una atención personalizada, asistencia técnica o resolución de dudas específicas el Usuario cuenta con los canales oficiales de contacto de la Compañía:

Número telefónico: 0212-8195600 / 0414-2025050

Horario de atención

Día	Horario
Lunes a viernes	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Sábado y feriados	8:30 a.m. a 2:30 p.m.

El Usuario se compromete a utilizar estos canales oficiales como medio principal para cualquier notificación o reclamación formal.

VI. DISPONIBILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TÉCNOLÓGICA

LIBREPAGO, C.A., trabaja para mantener la operatividad del Sitio de forma constante; sin embargo, no garantiza la disponibilidad permanente ni el acceso ininterrumpido al mismo. En caso de detectarse un fallo en el sistema de nuestro Sitio, la administración realizará los esfuerzos razonables para restablecer el servicio a la brevedad posible.

Así mismo, **LIBREPAGO, C.A.**, no se hacen responsable de fallos en el hardware o en el sistema de red del equipo que utiliza el usuario para acceder al recurso; fallos de conectividad, interrupciones o lentitud imputables al proveedor de servicios de Internet del usuario, así como cualquier otro fallo técnico ajeno a nuestra infraestructura; interrupciones técnicas, errores de terceros o presencia de virus informáticos que puedan afectar la navegación, a pesar de las medidas de seguridad adoptadas.

El Usuario acepta que el uso del sitio web se realiza bajo su propio riesgo y responsabilidad ante las condiciones de su propia conexión y equipo.

VII. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones que Regulan el acceso y Uso del Sitio Web se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación vigente en la República Bolivariana de Venezuela. Para cualquier controversia, reclamo o disputa que surja de, o en conexión con estos términos o el uso del sitio web, las partes acuerdan como domicilio especial a la ciudad de Caracas a la jurisdicción de cuyos Tribunales declaran someterse.