



Política de Privacidad Uso del Sitio Web

Versión 1.0

Última actualización: 05 de agosto de 2026

I.- INTRODUCCIÓN

LIBREPAGO, C.A., asume la protección de la información personal de Usuarios y Clientes como un pilar fundamental de su ética de servicio.

En la República Bolivariana de Venezuela no existe a la fecha de emisión de este documento una Ley dedicada exclusivamente a la protección de datos, sin embargo, el artículo 60 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela garantiza el derecho a la protección de la intimidad, el honor y la reputación, y el artículo 28 faculta a toda persona a conocer los datos que de sí misma existan en registros oficiales o privados. Así mismo, el Tribunal Supremo de Justicia mediante sentencias ha establecido principios clave exigiendo recopilación legal, consentimiento informado, finalidad y calidad, seguridad y confidencialidad, y la responsabilidad estatal como garante mediante el Habeas Data para controlar el uso de datos.

II.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La sociedad mercantil **LIBREPAGO, C.A.**, registrada en Caracas, Venezuela, inscrita bajo el registro de identificación fiscal Nro. J-411494070, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

El acceso, navegación y uso de este portal web le atribuyen la condición de Usuario e implica que Usted ha leído y acepta las prácticas descritas en esta política.

III.- DATOS RECABADOS

3.1.- Para el registro del cliente

Datos personales

Cédula de Identidad o Registro de información fiscal

Datos comerciales

Serial del dispositivo

3.2.- Para el Pre-registro para el Servicio LIBREPARKING

Datos personales

Nombres y Apellidos completos, número de documento de identidad (Cédula o Pasaporte), número de registro de información fiscal

Datos de contacto

Dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico.

En el sitio Web no se recolecta información financiera.

IV.- FINALIDAD DE LOS DATOS

La información recolectada a través de este Sitio tiene como objetivo principal gestionar el perfil de cliente y optimizar la experiencia de uso; validar la identidad legal del titular y permitirle el acceso a una cuenta personalizada desde la cual podrá realizar solicitudes de adquisición de nuevos puntos de venta, consultar su inventario técnico y monitorear el estatus de sus cierres de lote y licencias en tiempo real.

Así mismo, la recolección de estos datos es necesaria para dar cumplimiento a las normativas prudenciales, mercantiles, tributarias, en materia de Prevención de Legitimación de Capitales, el Financiamiento del Terrorismo y el Financiamiento de proliferación de armas de destrucción masiva vigentes en la República Bolivariana de Venezuela.



Mediante el uso de este portal y el registro voluntario de su información, obtenemos su consentimiento informado para las finalidades antes descritas, asegurando que el uso de los datos sea proporcional y limitado a los fines aquí declarados.

V.- NO TRANSFERENCIA

LIBREPAGO, C.A., mantiene un compromiso de estricta reserva sobre la información de sus usuarios y clientes. En consecuencia, la Compañía garantiza que no cederá, alquilará, compartirá ni comercializará sus datos personales con terceros con fines publicitarios o ajenos a la naturaleza de nuestra relación comercial, salvo para el cumplimiento de obligaciones fiscales derivadas de su solicitud, en cuyo caso compartirá la información estrictamente necesaria con el proveedor del servicio de facturación digital, y cuando sea formalmente requerida mediante una orden judicial o por una autoridad gubernamental competente, siempre en estricto apego a la legislación venezolana aplicable. En estos supuestos, y salvo prohibición legal expresa, se realizará la debida notificación de dicha solicitud al usuario o cliente.

VI.- PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

LIBREPAGO, C.A., conservará la información de los usuarios y clientes por período indefinido mientras se mantenga activa la relación comercial y de servicio. En caso de terminación de la relación comercial la Compañía conservará los datos y registros de los clientes durante un período mínimo de diez (10) años, contados a partir de la fecha en que finalice la relación de conformidad con lo dispuesto en la normativa prudencial con el fin exclusivo cumplir con las políticas de Prevención y Control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, y el suministro de información a las autoridades competentes en caso de auditorías o requerimientos, garantizando en todo momento la integridad y confidencialidad de la data archivada.

VII.- MARCO REGULATORIO Y PREVENCIÓN Y CONTROL DE LEGITIMACIÓN DE CAPITALES, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO A LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA

LIBREPAGO, C.A., opera en un entorno regulado y se encuentra bajo la estricta supervisión, inspección y regulación de los entes competentes, En virtud de ello, la Compañía da cumplimiento a lo dispuesto en las leyes, regulaciones y normativa prudencial aplicable, con especial énfasis en lo establecido en la Resolución Nro. 010.25, mediante la cual se dictan las Normas Relativas a la Administración y Fiscalización de los riesgos relacionados con la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva aplicables a las Instituciones del Sector Bancario.

En consecuencia, el Usuario/Cliente reconoce y acepta que:

La Compañía aplicará los protocolos de Debida Diligencia en el Conocimiento del Cliente lo que implica la recolección, identificación y actualización permanente de sus datos.

Toda la información suministrada por el Cliente podrá ser validada, verificada y cotejada ante organismos públicos o privados, bases de datos externas y fuentes de información pública, con el fin de confirmar su veracidad y licitud.

El Cliente se compromete a suministrar información exacta y actualizada al momento del registro.

VII.- DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

En cumplimiento con lo previsto en el artículo 28 de la República Bolivariana de Venezuela, **LIBREPAGO, C.A.**, garantiza a sus clientes y usuarios el derecho fundamental a la protección de sus datos personales. En virtud de este derecho, el titular podrá:



- a. Acceder a su información.
- b. Ser notificado sobre la finalidad, el uso y los métodos de tratamiento aplicados a su información.
- c. Solicitar la corrección, actualización o supresión de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o aquellos cuyo tratamiento se encuentre expresamente prohibido o haya sido efectuado sin autorización.
- d. Solicitar la anulación de la autorización de tratamiento cuando se considere que en el manejo de la información no se han respetado los principios, derechos y garantías constitucionales.

Podrán ejercer estas facultades ante la Compañía:

- El Titular, previa acreditación de su identidad.
- Sus causahabientes o herederos, quienes deberán consignar el documento legal que valide dicha condición.
- Representantes o Apoderados, mediante la presentación de un poder otorgado ante Notaría Pública o Registro Mercantil según corresponda.

Para dar trámite a cualquier requerimiento relacionado con el conocimiento, actualización, rectificación o supresión de datos, el interesado deberá remitir una solicitud formal a los números de contacto que se especifican en la siguiente sección, siendo requisito indispensable adjuntar copia del documento de identidad vigente o el documento que acredite la cualidad jurídica del solicitante, a los fines de validar de forma fehaciente su identidad.

VIII.- CONTACTO

LIBREPAGO, C.A., designa como medios oficiales para la recepción de solicitudes sobre la protección de datos personales los números de contacto 0212-8195600 / 0414-2025050