

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LIBREPAGO, C.A., informa al USUARIO, que en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, la información suministrada para solicitar la adquisición de nuestros productos y servicios, en su interacción con el sitio Web, así como en el uso del mecanismo de recepción y atención de consultas, reclamos y denuncias será tratada conforme a lo preceptuado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector Bancario, la Ley especial de Delitos Informáticos, y demás normas que regulen sobre esta materia.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de sus datos personales será **LIBREPAGO, C.A.**, ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización de tratamiento.

El USUARIO que en cualquier momento puede requerir retirar sus datos de cualquier base de datos que haya sido alimentada por los mismos a través de nuestro sitio Web.

DEBERES DE LIBREPAGO, C.A., COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

LIBREPAGO, C.A., como responsable del tratamiento de datos cumplirá con los siguientes deberes:

Garantizar al titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Hábeas Data.

Solicitar la autorización digital al titular de la información.

Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección de los datos y los derechos que le asisten.

Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al titular.

Tramitar las consultas, reclamos y denuncias formuladas.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

LIBREPAGO, C.A., no revela, ni comparte, ni cede con nadie información personal de sus usuarios. Esta información se protege, encripta y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad.

Los datos personales de clientes finales y usuarios, que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

- 1.- Efectuar las gestiones pertinentes derivadas de la solicitud de adquisición de productos y servicios que ofrece **LIBREPAGO, C.A.**
- 2.- Tramitar los requerimientos realizados por autoridades administrativas.
- 3.- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa.
- 4.- Realizar análisis de riesgo.
- 5.- Enviar material publicitario.
- 6.- Diseñar políticas y métodos de seguridad y prevención en casos de fraude.
- 7.- Elaborar estadísticas y sus respectivos análisis.

8.- Efectuar investigación de mercado.

TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

El representante legal de los niños, niñas o adolescentes es el responsable de suministrar los datos personales para el uso de los servicios a los que puedan tener acceso, así mismo, serán los únicos autorizados para realizar la solicitud de retiro de los datos del menor de cualquier base de datos que haya sido alimentada por los mismos a través de nuestro sitio Web.

RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS

El USUARIO podrá solicitar la rectificación o actualización de la información suministrada por él, que resulte ser incompleta o inexacta, para ello deberá cumplir con el siguiente procedimiento:

1. Solicitar mediante comunicación electrónica a la dirección: **info@librepago.com**, la rectificación o actualización de datos personales.
2. Colocar en el Asunto de la comunicación en referencia RECTIFICACIÓN o ACTUALIZACIÓN DE DATOS, según corresponda
3. Indicar nombre, apellido, número de documento de identidad, medio de contacto: número de teléfono fijo o móvil y correo electrónico, para recibir la respuesta.
4. Suministrar la documentación soporte en caso que aplique.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LIBREPAGO, C.A., puede modificar sus políticas de privacidad cuando lo considere apropiado.

Fecha de publicación: 28 de diciembre de 2021