

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO

Última actualización el 27 de diciembre de 2021.

Se informa al USUARIO o VISITANTE que el Sitio Web www.librepago.com es propiedad y está bajo la administración de la Sociedad Mercantil **LIBREPAGO, C.A.**, debidamente inscrito con el número de Registro de Información Fiscal J-41149407-0.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso regulan la utilización de los servicios y la información que **LIBREPAGO, C.A.**, pone a disposición de los usuarios a través del Sitio Web. De este modo, el acceso y uso del Sitio Web suponen que el USUARIO del mismo acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo estas disposiciones.

La diversidad de los productos y servicios que ofrece **LIBREPAGO, C.A.**, en ocasiones amerita la aplicación de condiciones adicionales u otros requisitos o modificaciones a estos términos, que serán publicados en esta página y formarán parte de su contrato con nosotros al utilizar tales Servicios.

El acceso al Portal Web de **LIBREPAGO, C.A.**, le atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que acceda al Portal Web. Por favor, léalas detenidamente.

I.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES PARTICULARES DE USO

Como se indicó anteriormente el acceso y el uso del portal de Internet de **LIBREPAGO, C.A.**, le atribuye la condición de USUARIO o VISITANTE en lo sucesivo, nos referiremos como el USUARIO o el VISITANTE en singular, y los USUARIOS o VISITANTES en plural. En consecuencia, tanto el USUARIO o VISITANTE debe leer atentamente estos Términos y Condiciones Generales de Uso en cada una de las ocasiones en que haga uso de los recursos puestos a su disposición en el portal.

El acceso a y/o la utilización de ciertos servicios y contenidos ofrecidos a los USUARIOS en y/o a través de la página de Internet www.librepago.com, se encuentra sometidos a Condiciones Particulares propias las cuales el usuario debe leer atentamente.

II.- DEFINICIONES

Para los efectos de estos TÉRMINOS y CONDICIONES las palabras que se mencionan a continuación, sea que se expresen en plural o en singular, en el género femenino o masculino tendrán el siguiente significado:

Cliente: Toda persona natural o jurídica que contrata los productos y/o servicios de **LIBREPAGO, C.A.**

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

LIBREPAGO, C.A.: Es la empresa venezolana que tiene por objeto la prestación de servicios electrónicos de pago, así como la instalación, servicio y programación del software y hardware necesario para el uso de los medios de pago, electrónico, importación, venta al mayor y detal de puntos de venta, celebrar contratos con personas naturales y jurídicas.

En aras de la transformación digital y el desarrollo de la economía digital diseño y programó un sistema de Pago, con dispositivos compatibles con tecnologías *Near Field Communication*, en adelante NFC.

librepago.com: se refiere a la página web o Localizador Uniforme de Recursos, conocido como URL (Uniform Resource Locator, por sus siglas en inglés), también denominado como portal o web.

Portal: La apariencia externa del sitio web de **LIBREPAGO, C.A.**, incluyendo el contenido, los recursos en línea provistos a través del portal.

Visitante: Persona natural que en términos generales accede a librepago.com indistintamente del tipo o nivel de interacción que tenga con el portal, o incluso en ausencia de esta.

III.- OBJETO DE ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso han sido redactados y revisados por la Consultoría Jurídica de la empresa, en atención a la naturaleza de la empresa, y las características de los productos y servicios que se ofrecen. El uso de los mismos, es exclusivo para regular:

- a. La actuación e interacción del visitante con el portal.
- b. El acceso, los contenidos, los recursos y la utilización del portal de Internet www.librepago.com, puestos a disposición de los usuarios por parte de **LIBREPAGO, C.A.**

Por tanto los mismos no pueden ser reproducidos, copiados o difundidos sin la autorización expresa de la empresa.

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso en ningún caso modifican las **Condiciones Particulares de los Productos y Servicios de LIBREPAGO, C.A.**, son un complemento, sin embargo, en caso de contradicción prevalecerán dichas condiciones particulares.

IV.- CONCEPTO Y CONTENIDO DEL SITIO WEB

librepago.com es el portal que tiene como finalidad de mostrar todos los productos y servicios que suministra la empresa, así como de informar oportunamente a sus clientes.

El acceso al Sitio Web es gratuito, salvo en lo relativo al costo de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de servicio de datos electrónicos que hubiere contratado el USUARIO.

V.- SERVICIOS PRESTADOS POR MEDIO DEL SITIO WEB

El Sitio Web el USUARIO o VISITANTE podrá:

- Obtener información sobre **LIBREPAGO, C.A.**, historia, misión, visión, estructura.
- Conocer los productos y servicios que ofrece **LIBREPAGO, C.A.**
- Verificar los requisitos para la afiliación y adquirir los productos y servicios.

VI.- DEL LOGO, MARCAS E ICONOGRAFÍA DEL SITIO WEB

El diseño gráfico (*look and feel*), los programas de ordenador subyacentes (incluidos los códigos fuente), así como los logotipos, marca, combinaciones de colores, archivos de audio, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, archivos de software y la iconografía que conforman el portal web son propiedad de **LIBREPAGO, C.A.**, y se encuentran protegidos por la normativa de Derecho de Autor, no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, comercialización, modificación, cesión, transformación o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente, quedando obligado el USUARIO a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, y se compromete en abstenerse de:

- Reproducir o copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.
- Suprimir, eludir o manipular el *copyright* y demás datos identificativos de los derechos de **LIBREPAGO, C.A.**, incorporados a los contenidos.
- Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del portal, Internet de **LIBREPAGO, C.A.**, para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad,

así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Por tanto, el acceso a este portal web, no otorga al VISITANTE o USUARIO titularidad de ninguno de los contenidos descrito anteriormente que pueda acceder en o a través del Sitio Web.

VII.- DISPONIBILIDAD Y REQUISITOS TÉCNICOS PARA EL ACCESO AL SITIO WEB

Para ingresar al portal el USUARIO debe contar con un servicio de acceso a Internet y disponer de un equipo y de sistemas informáticos necesarios para establecer la conexión a la red de Internet.

LIBREPAGO, C.A. garantiza la disponibilidad y la accesibilidad al portal las veinticuatro (24) horas al día, los trescientos sesenta y cinco (365) días al año, para ello la empresa ha puesto el mayor cuidado en el desarrollo del portal y en la elección de proveedores de servicios de desarrollo y hosting en aras de asegurar el pleno funcionamiento de la Web.

En atención a lo indicado **LIBREPAGO, C.A.**, se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el portal web, así como la presentación y configuración del mismo, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información sin previo aviso; así como en caso de ser necesario por razones de orden técnico, fallas en el servicio eléctrico, o de cualquier otra naturaleza, suspender de manera temporal o definitiva, en cualquier momento el acceso al Portal.

VIII.- SOBRE LA ACTUACIÓN DEL VISITANTE Y EL USUARIO Y SU INTERACCIÓN CON LIBREPAGO.COM

La relación que existe entre **LIBREPAGO, C.A.**, y cada USUARIO se desarrolla sin que implique ningún tipo de acuerdo comercial, asociativo ni mucho menos laboral (salvo que así sea expresamente establecido mediante acuerdo especial), pues las actividades que ejecute Librepago.com o las interacciones entre dicho portal y el USUARIO se entenderán en desarrollo, y como consecuencia de los servicios que presta **LIBREPAGO, C. A.** Sin embargo, VISITANTE y USUARIO aceptan respetar y acatar todos y cada uno de los términos y condiciones del portal al momento de interactuar con él, y en este sentido:

a.- VISITANTES y USUARIOS reconocen y aceptan que la información publicada en el portal es meramente informativa y bajo ningún concepto constituye la adquisición de los productos o contratación de los servicios, por lo que reconocen y aceptan que el proceso de adquisición y comercialización de los mismos se realiza mediante el centro de Atención al Cliente o en nuestra Sede Administrativa, en virtud del estado de alarma decretado por el Ejecutivo Nacional de la República Bolivariana de Venezuela en contra de la propagación del COVID-19, ésta última se realizará mediante visitas agendadas, normadas por un calendario de fechas y horario que están sujetas a cambio sin previo aviso para dar cumplimiento con el esquema de flexibilización de la cuarentena que anuncie el Ejecutivo Nacional.

El USUARIO al visitar la sede y acceder a las áreas acepta y libera a **LIBREPAGO, C.A.**, de responsabilidad por cualquier incidente que ocurra.

b.- El contenido de la web no se encuentra clasificado como contenido sensible o para adultos, tanto el VISITANTE como el USUARIO debe ser mayor de 18 años, o en cualquier caso legalmente hábil para comprometerse a aceptar estos términos según las leyes que los rijan.

c.- En caso de que el VISITANTE o USUARIO incumpla estos Términos y Condiciones, o en **LIBREPAGO, C.A.**, se sospeche razonablemente que lo está incumpliendo, se reserva el derecho a limitar, suspender o terminar su acceso al Sitio Web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria con ese fin. Asimismo, **LIBREPAGO, C.A.**, se reserva la facultad de decidir, en cualquier momento, sobre la continuidad de los servicios que presta a través del Portal.

Por otro lado, los aspectos relativos al tratamiento de los datos personales de los Usuarios con motivo del uso del Sitio Web están regulados en la **Política de Privacidad**.

Ahora bien, debido a la participación de múltiples factores internos y externos que intervienen en el proceso y en el mantenimiento del portal, en ocasiones podrán producirse interrupciones en el acceso a la plataforma debido a causas no programadas (caso fortuito y/o de fuerza mayor), y programadas relacionadas con la actualización de la plataforma o labores de mantenimiento de la misma.

En caso de tratarse de interrupciones programadas, **LIBREPAGO, C.A.**, notificará en un lapso prudencial el lapso de la suspensión.

IX.- MENORES DE EDAD

LIBREPAGO, C.A., no vende productos, ni proporciona servicios a menores de edad. En caso que el USUARIO se corresponde a un menor de 18 años, solo puede usar nuestro sitio Web con el permiso y el compromiso activo de su padre o tutor, en este caso, se agradece abstenerse de proporcionar información personal al sitio Web.

X.- RESTRICCIÓN DE USO

En relación con la utilización de nuestros sitio web, su cuenta y los servicios de Librepago.com, o en el transcurso de sus interacciones con el portal el VISITANTE o USUARIO está obligado de abstenerse de utilizar página web de **LIBREPAGO, C.A.**, con fines ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los mismos, y se compromete a utilizarlo conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas, y lo dispuesto en estos Términos y Condiciones Generales de Uso, y en las Condiciones Particulares respectivas.

Así mismo, el VISITANTE o USUARIO se obliga a abstenerse de utilizar los contenidos, productos y servicios de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal de web de **LIBREPAGO, C.A.**, o impedir su normal utilización o el disfrute de los mismos.

Queda expresamente prohibido:

a.- El uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos en cuya virtud los VISITANTES o USUARIOS puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación no autorizada de los contenidos, productos o servicios provistos en el portal de web de **LIBREPAGO, C.A.**

b.- Realizar negocios o utilizar los servicios de **LIBREPAGO, C.A.**, de una manera que cause o pueda causar:

- quejas;
- solicitudes de compradores (ya sea presentadas ante nosotros o ante los emisores de tarjetas) para invalidar los pagos realizados
- comisiones o multas para **LIBREPAGO, C.A.**

XI.- EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El VISITANTE o USUARIO reconoce y acepta que el uso del Sitio Web se realiza en todo momento bajo su entero riesgo y responsabilidad, por lo que **LIBREPAGO, C.A.**, no se responsabiliza del mal uso o uso indebido que pueda realizarse del Portal, por ello Los USUARIOS y VISITANTES reconocen y aceptan que **LIBREPAGO, C.A.**, no será responsable ni estará obligada al pago de indemnizaciones de ningún tipo por:

1. El uso de nuestra web.
2. La interrupción de la disponibilidad de nuestro sitio web.
3. Fallas o interrupciones en el servicio eléctrico o de telecomunicaciones suministrado por el proveedor de servicio.
4. Consecuencias de un caso fortuito o de fuerza mayor.
5. Cualquier error, omisión o fallas del portal.
6. Retrasos en el funcionamiento o en la transmisión de datos a o desde nuestra web.
7. Virus informáticos.

XII.- RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El VISITANTE o USUARIO responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que **LIBREPAGO, C.A.**, o cualquier tercero pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por estos Términos y Condiciones Generales de Uso, o por la Condiciones Particulares respectivas.

LIBREPAGO, C.A., no controla el acceso ni la utilización que los usuarios hacen de la página de Internet www.librepago.com, por tanto, no garantiza que los usuarios utilicen el portal, y los contenidos de forma diligente y prudente, de conformidad con la ley, estos Términos y Condición, y en su caso, las Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, lo que excluye a **LIBREPAGO, C.A.**, de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización por parte de los VISITANTES o USUARIOS de los servicios y de los contenidos.

XIII.- TERMINACIÓN

La prestación del servicio de la página de Internet www.librepago.com tiene una duración indefinida, no obstante **LIBREPAGO, C.A.**, estará facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y previo aviso, la prestación del servicio del Portal, y de cualquiera de los Servicios, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

XIV.- MECANISMO DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

El VISITANTE o USUARIO que tenga algún comentario, pregunta, reclamo o denuncia, puede ponerse en contacto con **LIBREPAGO, C.A.**, a través del área de Atención al usuario por correo electrónico: info@librepago.com o por el número **0414 202 50 50**.

Para brindarle la mejor atención el USUARIO debe facilitar su nombre, número de documento de identidad, y cualquier otra información que le sea solicitada para identificarle, así como la transacción sobre la que tiene comentarios, preguntas o quejas.

XV.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los Términos y Condiciones Generales de Uso así como la totalidad del portal Librepago.com y las relaciones entre dicho portal, sus administradores y/o propietarios con los USUARIOS y VISITANTES, se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Si alguna parte o disposición de los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, fuese imposible de cumplir o estuviese en conflicto con la legislación vigente en el ámbito de su aplicación, ello no afectará el cumplimiento de las restantes disposiciones ni la validez de las mismas.

En caso de determinarse que cualquiera de las indemnizaciones y/o responsabilidades contenidas en los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso, excediese los importes monetarios permitidos por la legislación correspondiente, se acuerda expresamente que dichas disposiciones se modificaran automáticamente y sin recurso alguno para ajustarse a los límites permitidos por la ley.

Se elige como domicilio especial la ciudad de Caracas, a la jurisdicción de cuyos tribunales acuerdan someterse. Lo anterior no excluye la posibilidad de establecer, mediante acuerdos particulares mecanismos alternos de solución de conflictos o la aplicación de otras legislaciones en el marco de lo admitido por el Derecho Internacional Privado.

Los USUARIOS y VISITANTES que escojan acceder al sitio Web desde otros lugares lo harán por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, siempre que las mismas sean aplicables o corresponda la aplicación de ellas.

Para cualquier sugerencia o propuesta escríbanos por correo electrónico a la dirección: info@librepago.com.

¡Gracias por utilizar nuestro sitio web!